

Guía del transporte para residentes

Una guía del Departamento de Transporte de Carolina del Norte (NCDOT) sobre la toma de decisiones de transporte en su comunidad





Conectando personas, productos y lugares de manera segura y eficiente, enfocados en el cliente y con responsabilidad y sensibilidad ambiental para mejorar la economía y la vitalidad de Carolina del Norte

El transporte desempeña un papel fundamental en las comunidades de Carolina del Norte. El sistema de transporte de Carolina del Norte lleva a las personas y mercancías a sus destinos por todo el estado. La infraestructura de transporte multimodal en Carolina del Norte ayuda a los viajeros, a la economía y al bienestar general del estado, proporcionando un sistema de transporte integral que incluye todas las formas de viaje. Ya sea a través de carreteras, aeropuertos, trenes, ferries, transporte público o instalaciones para peatones o ciclistas, el sistema multimodal integral permite a los ciudadanos de Carolina del Norte conectarse con:



Sin importar dónde vive en Carolina del Norte ni qué medio de transporte utilice, USTED tiene la capacidad de contribuir a definir las prioridades de transporte de su comunidad y compartir sus ideas sobre que sería mejor para su comunidad.

El transporte multimodal se refiere a un sistema en el cual los usuarios tienen la capacidad de utilizar más de una forma de viaje, como en carro, autobús, bicicleta, ferry, caminando, tren o avión.

Esta guía le ayudará a:



Participar de manera significativa en el proceso de tomar decisiones de transporte en su comunidad, región y estado



Adoptar un enfoque proactivo para mejorar el transporte en su comunidad



Participar desde el principo y con frecuencia



Aprender a quién contactar y cuándo



Comprender cómo se planifica, financia, diseña, construye y mantiene el transporte

PARTE 1

Cómo una idea se convierte en un proyecto de transporte

¿OUÉ CONTIENE ESTA SECCIÓN?

- El proceso de tomar decisiones sobre transporte
- Por qué es importante involucrarse desde el principio
- Los aspectos clave de cada fase

La participación pública es una parte vital del proceso de desarrollo de proyectos. Esta sección muestra el proceso de toma de decisiones en proyectos de transporte en siete fases básicas. Estas le ayudarán a comprender qué actividades y decisiones ayudan a convertir un proyecto en una realidad. Es importante involucrarse en un proyecto desde el principo y con frecuencia. La participación pública es el combustible que impulsa un proyecto hacia adelante. Sea una voz de su comunidad al comprender los procesos establecidos para asegurar que los proyectos satisfagan las necesidades del área.

- PLANIFICACIÓN: Cómo se toman decisiones sobre qué proyectos se planifican para el futuro o para el desarrollo futuro.
- PROGRAMACIÓN: Cómo se priorizan los proyectos de transporte para recibir financiamiento.
- DESARROLLO DEL PROYECTO: Cómo se estudian y eligen posibles alternativas.
- DISEÑO: Cómo se convierten las ideas en proyectos de transporte.
- ADQUISICIÓN DE PROPIEDADES: Cómo el NCDOT adquiere terrenos necesarios para proyectos.

- CONSTRUCCIÓN: Cómo se construyen los proyectos de transporte.
- MANTENIMIENTO: Cómo el NCDOT mantiene los proyectos una vez que son construidos.

Las agencias de transporte deben brindar oportunidades de participación pública y llegar a personas como usted. Pero no tiene que esperar a que las agencias den el primer paso. En este paquete de herramientas encontrará el proceso de toma de decisiones de transporte del NCDOT y las formas en que puede influir en las decisiones de transporte durante cada paso de ese proceso toma de decisiones en proyectos de transporte de NCDOT y formas en las que puede influir en decisiones a cada paso del proceso.

Divisiones de Carreteras del NCDOT

Carolina del Norte se divide en 14 regiones, conocidas como divisiones de carreteras, donde la División de Carreteras del NCDOT distribuye las responsabilidades de construir y mantener los puentes y carreteras que son propiedad del estado.

Cada región tiene una oficina, conocida como oficina de división, que recibe apoyo de diversas secciones y unidades dentro de la División de Carreteras. Cada división está encabezada por un ingeniero de división.

Puede averiguar quién es su ingeniero de división visitando este sitio web www.ncdot.gov/divisions/highways/Pages/divisions.aspx



Durante la Fase 1, las agencias regionales y locales son responsables de desarrollar diferentes tipos de planes que orientan las decisiones v proyectos de transporte. Obtenga más información sobre estos tipos de planes en la página 7.

El proceso de priorizar proyectos de transporte

se denomina Priorización Estratégica de

Transporte (también conocido como SPOT).

Este proceso se realiza cada dos años v se

Mejoras al Transporte (TIP) regionales.

documenta a través del Programa Estatal de

Mejoras al Transporte (STIP) y los Programas de

En la fase de planificación, el NCDOT trabaja con agencias regionales y locales para desarrollar un plan de transporte a largo plazo que analiza las necesidades y prioridades de transporte multimodal de una comunidad en un período de 20 a 30 años. En estos planes se desarrollan inicialmente propuestas de proyectos para satisfacer las necesidades identificadas. Las propuestas se verifican para asegurarse de que cumplan con las necesidades de transporte y la visión de la comunidad, que incluye la consideración del entorno natural y humano. Las reuniones públicas y encuestas son métodos comunes para recopilar la opinión pública durante esta fase.

FASE 1: PLANIFICACIÓN: Cómo se toman decisiones sobre qué proyectos se construirán en el futuro

FASE 2: PROGRAMACIÓN: Cómo se priorizan los proyectos de transporte

Las necesidades de transporte identificadas se evalúan para ayudar a priorizar la financiación y la construcción. El proceso de priorización califica y clasifica todos los proyectos de transporte en función de criterios como la seguridad y las congestionamientos. Durante este proceso, algunos proyectos discutidos durante el proceso de planificación pueden ser programados para su desarrollo y diseño debido a que obtuvieron una clasificación lo suficientemente alta. Los proyectos que no obtuvieron una clasificación lo suficientemente alta pueden ser presentados nuevamente en el próximo ciclo de priorización.

FASE 3: DESARROLLO DEL PROYECTO: Cómo se estudian y eligen las alternativas potenciales

Después de que un proyecto recibe financiamiento, se llevan a cabo estudios ambientales para examinar la comunidad y los recursos ambientales en las áreas propuestas del provecto y analizar cualquier impacto potencial. En esta fase también se preparan llos estudios de ingeniería que conciernen al diseño y tránsito para analizar las alternativas propuestas. Se estudian las alternativas para determinar si cumplen de manera segura, eficiente y económica con las necesidades de transporte en el área del proyecto, y al mismo tiempo que causan un impacto mínimo en los recursos comunitarios, como viviendas, iglesias, sitios históricos y humedales.

El NCDOT informará al público sobre el proyecto propuesto y utilizará los comentarios del público y de las agencias públicas para determinar dónde y cómo se deben construir los proyectos propuestos.

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

El diseño y construcción es un proceso alternativo utilizado para completar proyectos de manera más rápida y ahorrar dinero para los contribuyentes a través de enfoques innovadores en diseño v construcción. El método de diseño y construcción permite que el diseño, la obtención de permisos ambientales. la adquisición de derecho de vía, la reubicación de servicios públicos y la construcción se realicen baio un solo contrato. reduciendo el tiempo total de construcción, ayudando al NCDOT a evitar la inflación de costos, disminuyendo los impactos ambientales y aliviando las demoras en la conducción para los automovilistas.

FASE 4: DISEÑO: Cómo se transforman las ideas en proyectos de transporte

El NCDOT determina cómo se construirá un proyecto utilizando información recopilada en las fases anteriores. Durante la fase de diseño final, se preparan planes detallados para el proyecto.

FASE 5: ADQUISICIÓN DE PROPIEDADES: Cómo el NCDOT adquiere terrenos necesarios para proyectos

Durante las fases de desarrollo y diseño del proyecto, el NCDOT trabaja para minimizar la cantidad de hogares y negocios afectados por un proyecto, pero en muchos casos el NCDOT debe adquirir una cantidad necesaria de propiedades privadas para construir el proyecto. La unidad de derecho de vía tiene la tarea de asegurar esta propiedad privada. Puede obtener más información sobre el proceso de adquisición derechos de vía aquí: connect.ncdot.gov/business/ROW/ Pages/ROW-Support.aspx.

FASE 6: CONSTRUCCIÓN: Cómo se construyen los proyectos de transporte

Una vez que el diseño final está completo y se ha adquirido cualquier derecho de vía necesario, el NCDOT pasa por el proceso de conseguir a un contratista privado para construir el proyecto.

FASE 7: MANTENIMIENTO: Cómo el NCDOT mantiene los proyectos una vez que son

Después de construir un proyecto, el NCDOT continúa manteniendo el proyecto y ayudando a prolongar su vida útil. Reporte cualquier problema de un proyecto vial aquí: www.ncdot.gov/contact/Pages/default.aspx.

Para obtener más información sobre el proceso del NCDOT, pulse aquí: www.ncdot.gov/initiatives-policies/Transportation/how-road-gets-built/Pages/ planning.aspx.

PARTE 2

Algunas decisiones de transporte

¿QUÉ CONTIENE ESTA SECCIÓN?

- Decisiones comunes de transporte y cómo se toman
- Las agencias involucradas en el proceso de planificación de transporte y lo que hacen
- Tipos de planes de transporte

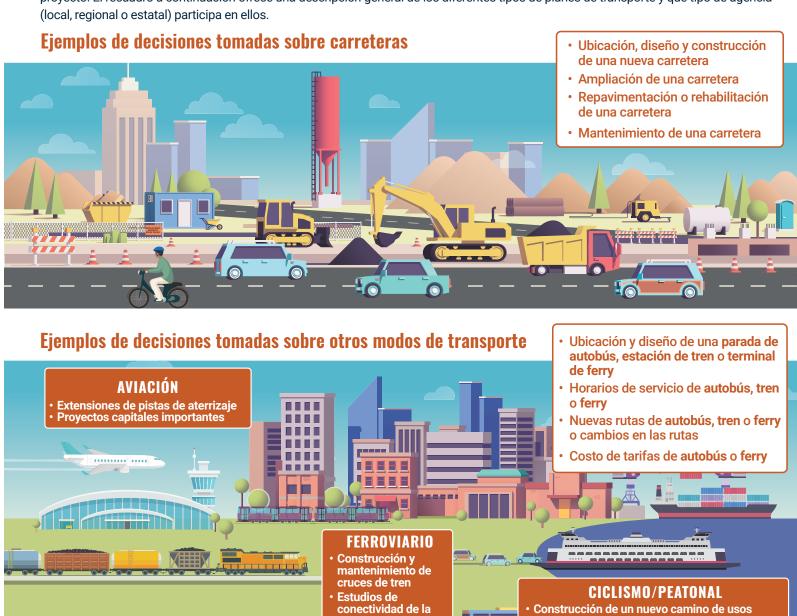
múltiples o una camino verde

Adición de señales peatonales

Adición de aceras o carriles para bicicletas

• Qué es la justicia ambiental y por qué es importante

Involucrarse a nivel local, regional y estatal puede brindarle la oportunidad de proporcionar comentarios en diferentes etapas de un proyecto. El recuadro a continuación ofrece una descripción general de los diferentes tipos de planes de transporte y qué tipo de agencia (local, regional o estatal) participa en ellos.



primera/última milla

Desarrollo de nuevas líneas de tren

Agencias involucradas en el proceso de planificación de transporte

El NCDOT es la agencia estatal responsable de la infraestructura de transporte en Carolina del Norte. El NCDOT cuenta con divisiones modales dedicadas a múltiples formas de viaje, incluyendo:











Transporte

Público



Peatonal





Puertos del **Estado** de carga

Parte de la División de Movilidad

En Carolina del Norte, el NCDOT, las agencias regionales y las agencias locales son responsables de tomar decisiones en materia de transporte, y usted puede involucrarse en cada nivel de estas decisiones de transporte.

El NCDOT es responsable de construir y mantener el sistema de transporte de Carolina del Norte que está bajo la jurisdicción estatal. Los tipos de proyectos incluyen la construcción de nuevas carreteras, la ampliación de los servicios de transporte existentes y el reemplazo de puentes. El NCDOT tiene proyectos propuestos, planificados y en curso en todo el estado de Carolina del Norte.

Las agencias locales y regionales son una excelente avenida para que usted haga oír su voz sobre decisiones de transporte importantes en su comunidad. Estas agencias proporcionan un punto de contacto para que usted se involucre y realmente moldee el sistema de transporte en su área y en todo el estado. El NCDOT depende de las prioridades de las agencias locales y regionales para ayudar a priorizar la lista de proyectos que serán financiados.

Gobiernos locales

Las agencias locales son una parte importante del proceso de transporte. Los municipios y las agencias de transporte público a menudo desarrollan sus propios planes y financian proyectos, para los cuales también se necesita su aporte. Estos proyectos pueden variar desde mejoras viales en calles locales hasta infraestructura para bicicletas y peatones o mejoras propuestas en el transporte público. Si observa algún problema o situación, comuníquese con su planificador o ingeniero local para discutir su inquietud con ellos. También puede visitar el sitio web de su municipio o agencia de transporte público local para obtener información sobre cómo puede participar.

Agencias regionales de transporte público

Carolina del Norte es única en el sentido de que los 100 condados brindan algún tipo de transporte público. Las agencias de transporte público tienen sus propios proyectos y procesos de planificación que brindan oportunidades para la participación pública. Encuentre aquí su proveedor de transporte público local: https:// www.ncdot.gov/divisions/integrated-mobility/public-transitservices/Pages/local-transit-search.aspx.

TRANSPORTE PÚBLICO



Transporte público en autobús, tren (de cercanías o ligero), ferry u otro medio de transporte, ya sea de propiedad pública o privada, que se brinda al público en general o a servicios especializados, de manera regular y continua.

Agencias regionales

Organizaciones de Planificación Metropolitana (MPOs)*

En Carolina del Norte, existen 19 Organizaciones de Planificación Metropolitana (MPOs). Las MPOs representan áreas urbanas con una población de 50,000 habitantes o más, y son organizaciones encargadas de realizar planes y políticas de transporte a nivel regional. Deben contar con un proceso continuo, cooperativo y completo de planificación de transporte ("3C"). Las MPOs tienen la responsabilidad de tomar decisiones sobre la financiación federal de transporte. Las MPOs brindan los siguientes servicios:

- Desarrollar planes a largo plazo, llamados Planes de Transporte Metropolitano (MTP) y Planes Integrales de Transporte (CTP)**
- Realizar sus propios estudios sobre las necesidades de transporte
- Desarrollar y priorizar proyectos que la región considera que deben incluirse en el Programa Estatal de Mejoras al Transporte (STIP)***
- Depender de la participación pública para orientar las decisiones de transporte en y alrededor de su comunidad

Para encontrar una MPO en su área, pulse aquí: www.ncampo.org/ mpos/.

- *Metropolitan Planning Organization (MPO)
- ** Comprehensive Transportation Plans (CTP)
- *** State Transportation Improvement Program (STIP)

PLANES INTEGRALES DE TRANSPORTE (CTP) Y PLANES DE TRANSPORTE METROPOLITANO (MTP)

Tanto los CTP como los MTP son planes de transporte a largo plazo que incorporan todos los modos de transporte, incluido el transporte público, bicicleta, peatonal, ferroviario, aviación, puertos y ferries. Estos planes tienen un horizonte mínimo de planificación de 20 años, pero pueden tomar entre 25 y 30 años en el futuro. Los CTP se desarrollan para MPOs y Organizaciones de Planificación Rural (RPOs)****. Son planes basados en necesidades que identifican las propuestas de proyectos futuros necesarios para satisfacer las necesidades identificadas en el marco de tiempo de planificación. Los MTP solo se requieren para las MPOs. Deben actualizarse cada cuatro o cinco años y tienen restricciones fiscales, lo que significa que solo se incluyen los proyectos que razonablemente se puede esperar que se financien dentro del período de planificación.

****Rural Planning Organization (RPO)

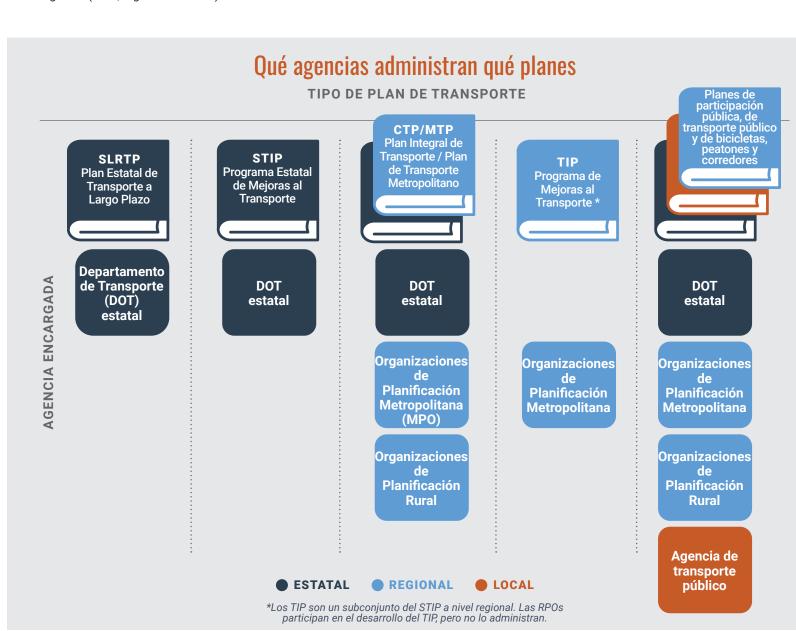
Organizaciones de Planificación Rural (RPOs)

En Carolina del Norte, 18 RPOs atienden a los condados que no están representados por las MPOs. Al igual que las MPOs, las RPOs ayudan a orientar el proceso de planificación de transporte y brindan oportunidades para la participación pública. Las RPOs ofrecen los siguientes servicios:

- Coordinan, asisten y desarrollan planes locales y regionales, incluyendo Planes Integrales de Transporte, así como planes de bicicletas, peatones y áreas verdes
- Brindan un espacio de participación pública en el proceso de planificación e implementación del transporte
- Desarrollan y priorizan proyectos que la organización considera que deben incluirse en el Programa Estatal de Mejoras al Transporte (STIP)
- Brindan información relacionada con el transporte a los gobiernos locales y al público en general

Tipos de planes de transporte

Involucrarse a nivel local, regional y estatal puede brindarle la oportunidad de proporcionar comentarios en diferentes etapas de los procesos, planes y proyectos. El recuadro a continuación ofrece una visión general de los diferentes tipos de planes de transporte y qué agencia (local, regional o estatal) está involucrada en ellos.



Equidad y derechos civiles en el proceso de toma de decisiones de transporte

Existen leyes y autoridades que lo protegen contra la discriminación en las decisiones de transporte.

Las leves y políticas de derechos civiles aseguran que los encargados de tomar decisiones, incluidos aquellos en el ámbito de transporte, consideren las necesidades de todos, incluyendo a grupos que históricamente han estado subrepresentados y desatendidos por programas, instalaciones o servicios de transporte en el pasado o actualmente. Esto incluye a comunidades raciales y étnicas, comunidades de bajos ingresos y personas con discapacidades.

- Título VI / No discriminación es parte de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la cual prohíbe la discriminación por motivos de raza, color y origen nacional. Esto se aplica a cualquier proyecto que reciba financiamiento federal.
- Justicia Ambiental (EJ)* es una orden ejecutiva (No. 12898) basada en el Título VI que instruye a las agencias a identificar y abordar los impactos ambientales y de salud desproporcionadamente altos y adversos en las poblaciones de bajos ingresos y en comunidades raciales y étnicas.

- Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)* prohíbe la discriminación contra las personas con discapacidades y garantiza igualdad de oportunidades y acceso para esta comunidad. Los sistemas de transporte accesibles promueven el objetivo de independencia para las personas con discapacidades.
- Dominio Limitado del Inglés (LEP)* es una Orden Ejecutiva (No. 13116) que prohíbe la discriminación basada en el origen nacional, asegurando que las personas que no hablan inglés como su idioma principal puedan recibir asistencia lingüística para tener un acceso significativo a programas y actividades gubernamentales.

Para obtener más información sobre estas políticas, visite www. ncdot.gov/initiatives-policies/access-for-all/nondiscriminationprogram/Pages/default.aspx

- *Environemntal Justice (EJ)
- **Americans with Disabilities Act (ADA)
- ***Limited English Proficency (LEP)

Cómo puede involucrarse en equidad y derechos civiles

Título VI	Justicia Ambiental	Ley de	ı
	en proyectos de transporte		
no padao	initolation on oquidad y a	or comes or the	

NECESITAN PROPORCIONAR LAS AGENCIAS?

- Plan del Título VI para describir los requisitos, roles, método de administración y análisis de la agencia
- Aviso al público sobre los próximos proyectos y los métodos para participar
- Participación pública significativa
- Edificios, autobuses, trenes, aceras y demás áreas y servicios accesibles

Estadounidenses con

Discapacidades

- Cuando las agencias proporcionan opciones de transporte, deben ser accesibles para personas con discapacidades
- Equidad durante la participación
- Plan de LEP que describe los pasos razonables para atender y comunicarse de manera efectiva con las poblaciones LEP

Dominio Limitado del

Inglés

- Aviso al público sobre los proyectos próximos y los métodos para participar
- Traducciones de materiales e intérpretes en las reuniones públicas



- · En las reuniones en los que las organizaciones gubernamentales realizan planificación de transporte
- En las reuniones públicas para proyectos que afecten su comunidad
- Póngase en contacto con la agencia
- En las reuniones públicas para proyectos que afecten a su comunidad
- Póngase en contacto con la agencia
- A través de los concejos de discapacidad a nivel estatal o local
- En las reuniones públicas para proyectos que afecten a su comunidad
- Póngase en contacto con la agencia
- En las reuniones públicas para proyectos que afecten a su comunidad
- · Póngase en contacto con la agencia



Si considera que un proyecto discrimina o carece de accesibilidad, puede presentar una queja ante la agencia local, estatal o federal

PARTE 3

Cómo ser un líder del transporte en su comunidad

Usted puede involucrarse a varios puntos del proceso de planificación de transporte y es mejor involucrarse temprano y con frecuencia. Algunos proyectos de reparación rutinaria o de emergencia pueden avanzar rápidamente, mientras que otros proyectos más complejos pueden requerir una planificación significativa y financiamiento en etapas. Su participación puede extenderse a lo largo de meses e incluso años, ya que puede llevar tiempo pasar de un plan a un proyecto.

- Infórmese sobre dónde se anuncian y se llevan a cabo las reuniones públicas en su comunidad y regístrese para recibir actualizaciones de información y oportunidades de participación.
 - Visite: www.ncdot.gov/news/public-meetings/Pages/ default.aspx.
- Siga las noticias sobre temas de transporte y manténgase informado.
 - Siga las páginas de redes sociales del NCDOT y las agencias locales de transporte para obtener actualizaciones y regístrese para recibir boletines o correos electrónicos.
- Asista a una reunión pública y brinde su opinión o comentarios.
- Busque formas de proporcionar comentarios en línea o en persona visitando el sitio web de una agencia de transporte.
- Póngase en contacto con funcionarios electos y personal de las agencias de transporte locales y estatales.
- Trabaje con sus vecinos. Averigüe si alguien en su vecindario está interesado en los mismos temas de transporte que usted.
- Averigüe si existe un grupo asesor, comisión o comité que se ocupe del transporte en su área y descubra cómo presentar una solicitud para ser designado.
- Si nota un problema de seguridad, notifique de inmediato a la agencia responsable. Esta agencia puede ser su gobierno local, la agencia de transporte o el NCDOT. El NCDOT le permite informar problemas, como baches en la calle o semáforos defectuosos, a través de su sitio web: www.ncdot.gov/contact/Pages/default.aspx.
- Antes de comprar bienes raíces, consulte con la oficina local de planificación y zonificación para conocer los futuros proyectos de transporte planeados en su área.

¿QUÉ CONTIENE ESTA SECCIÓN?

- Estos son los pasos que puede tomar para convertirse en un líder del transporte en su comunidad
- Los pasos de la participación pública
- Qué hacer si no obtiene el resultado que desea
- Enlaces importantes e información de contacto

Cuando el público participa en un plan o proyecto de transporte, la agencia es responsable de proporcionar

oportunidades de participación a grupos interesados

Participación pública



de la comunidad. Esto incluye:Grupos raciales yI

- étnicos
 Personas de bajos
- ingresosAdultos mayores y personas jóvenes
- Personas con dominio limitado de inglés
- Personas con discapacidades
- Gobiernos tribales
- Personas inmigrantes y refugiados



La participación efectiva incluye una combinación de comunicación escrita y no escrita, como:

- Gráficos y herramientas de mapeo que le permiten visualizar información
- Entrevistas personales y grabaciones de audio/ video para recopilar su opinión

Ejemplos del NCDOT: asistir a eventos locales (NC Moves 2050 Plan), pizarras interactivas, plataformas de participación en línea y visualizaciones de proyectos



El NCDOT pone a disposición los materiales con dos semanas de anticipación para el desarrollo de proyectos en la mayoría de los casos.



Las agencias deben organizar reuniones y audiencias en lugares donde la comunidad se reúne de forma natural, que sean:

- Accesibles para personas con discapacidades y cumpliendo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades
- Capaces de brindar asistencia a aquellos con discapacidades visuales o auditivas
- Ubicados de manera conveniente
- Accesibles mediante transporte público y transporte adaptado
- Además, las agencias pueden organizar reuniones virtuales y utilizar métodos de participación digital



Derecho al acceso lingüístico (RTLA)

Las personas que no hablan inglés o tienen una capacidad limitada para leer, hablar o entender inglés, pueden recibir servicios de interpretación previa solicitud llamando al 1-800-481-6494. Esta declaración se coloca en todas las notificaciones de reuniones y divulgación

¿Qué pasa si usted no obtiene el resultado que desea?

Incluso después de pasar por el proceso de participación pública, es posible que algunos proyectos no se construyan o se decida construir una alternativa que no sea de su agrado. En el proceso intervienen varios factores, como seguridad, financiación, limitaciones de diseño, disponibilidad de derecho de vía, limitaciones para servicios públicos y consideraciones ambientales, entre otros.

Cuando el proceso no produce el resultado que desea:

- Hable con el planificador, el director del proyecto o el representante de participación pública en la agencia de transporte. Ellos pueden ayudarlo a comprender mejor por qué se tomó la decisión y cómo puede participar en el próximo proyecto o plan.
- Involúcrese desde el principio en proyectos futuros.
- Manténgase animado y anime a otros a permanecer en el proceso.



Enlaces importantes / Información de contacto

Puede obtener información sobre los estudios a largo plazo actuales del NCDOT aquí:

www.ncdot.gov/projects/Pages/long-range-studies.aspx

Puede obtener información sobre las próximas reuniones públicas del NCDOT aquí: www.ncdot.gov/news/public-meetings/Pages/



Encuentre su MPO local aquí www.ncampo.org/mpos/

Encuentre su RPO local aquí www.ncarpo.org/about-us.html

www.transportation.gov/civil-rights

www.ncdot.gov/about-us/board-offices/offices/civil-rights

Teléfono: 202-366-4648

Administración Federal de Aviación (FAA)........ www.faa.gov/

Teléfono: 866-835-5322

Administración Federal de Ferrocarriles (FRA) railroads.dot.gov

Teléfono: 202-366-4000

Administración Federal de Transporte Público (FTA) www.transit.dot.gov/

Teléfono: 202-366-4043

Administración de Carreteras Federales (FHWA) Oficina de la División de Carolina del Norte (NC) Teléfono: 919-856-4346

